

Zur Bereitstellung der nachfolgenden Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind wir gemäß Artt. 13 und 14 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) gesetzlich verpflichtet.

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen und gegebenenfalls seines Vertreters

Die Stadtwerke Achim AG (SWA) ist die verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechtes.

Die Kontaktdaten lauten: Stadtwerke Achim AG, Gaswerkstr. 7, 28832 Achim, Tel. 04202 510 - 0, Fax: 04202 510 - 11, Email: kundenservice@stadtwerke-achim.de.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Bei allen Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte schriftlich oder per Email an unseren Datenschutzbeauftragten: Stadtwerke Achim AG, Gaswerkstr. 7, 28832 Achim, Email: datenschutz@stadtwerke-achim.de.

Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Personenbezogene Kundendaten werden durch die SWA gemäß der Satzung der Stadtwerke Achim AG zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Angebot/Durchführung von Energiebelieferung (Strom, Gas, Wärme)
- Angebot/Erstellung/Betrieb von Netzanschlüssen und Hausanschlüssen (Strom, Gas, Wärme)
- Angebot/Durchführung von Messstellenbetrieb und Messdienstleistungen
- Kundenverwaltung und Abrechnung erbrachter Leistungen
- Kundenbetreuung/Kundeninformation
- Erschließung und Erweiterung des Versorgungsgebietes
- Instandhaltung des Versorgungsnetzes und der Netz-/Hausanschlüsse
- Werbliche Ansprache per Brief, Email, Fax und Telefon sowie am Wohnort

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO auf der Basis einer Vertragsbeziehung beziehungsweise einer Vorvertragsbeziehung (Angebotsphase).

Soweit wir von Ihnen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke, etwa zur Weitergabe von Daten, eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DSGVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten. Sollte der Zweck der Datenverarbeitung nur mittels Ihrer Einwilligung zulässig sein, werden Sie darauf ausdrücklich hingewiesen.

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen, wie etwa dem Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetzen und dem Handelsgesetzbuch, die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen (Art. 6 Abs. 1 lit. c, e DSGVO).

Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten

erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Zur Erfüllung der oben genannten Verarbeitungszwecke werden folgende Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeitet:

- Kontakt- und Angebotsdaten von Interessenten (Name, Adresse, Kontaktdaten, gegebenenfalls geschätzte Verbrauchsdaten)
- Kundenstammdaten (Name, Adresse, Kontaktdaten, Bankverbindung)
- Vertragsdaten (insbesondere Produkt, Preise, Abnahme-/Einspeisestelle, Abschläge)
- Zähler- und Verbrauchsdaten
- Abrechnungsdaten
- gegebenenfalls Korrespondenz (postalisch, elektronisch)
- sowie vergleichbare Daten.

Zur Begründung und Durchführung eines Vertrages findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich eines Profilings statt.

Herkunft/Quelle der Daten

Die personenbezogenen Daten stammen bei Netzanschluss-, Hausanschluss-, Einspeise- und Lieferverträgen in der Regel von Ihnen selbst beziehungsweise von einem von Ihnen Beauftragten, vom zuständigen Messstellenbetreiber beziehungsweise Messdienstleister, bei Ersatzversorgung aus der Meldung des zuständigen Netzbetreibers, bei Grundbuch- und Liegenschaftsdaten aus den öffentlichen Registern/Katastern und bei Postwurfsendungen von externen Dienstleistern. Wir verarbeiten auch Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, zum Beispiel aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen.

Berechtigte Interessen, die verfolgt werden

Gemäß dem satzungsmäßigen sowie gesetzlichen Auftrag (Energiewirtschaftsgesetz) ist die SWA dazu verpflichtet, alle Maßnahmen für eine möglichst sichere, preisgünstige, verbraucherfreundliche, effiziente und umweltverträgliche leitungsgebundene Versorgung der Allgemeinheit mit Elektrizität, Gas und Wärme umzusetzen. Soweit in diesem Zusammenhang eine Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt, liegt dem ein berechtigtes Interesse der SWA zugrunde. Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, um

- Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte und energienahe Leistungen zukommen zu lassen
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen und Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können
- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen beziehungsweise von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen
- in Konsultation und Datenaustausch mit Auskunftsteilen (beispielsweise Schufa, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- beziehungsweise Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG
- rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (etwa Stromdiebstahl)
- Adressermittlung durchzuführen (zum Beispiel bei Umzügen)
- Ihre Daten anonymisiert zu Analyse Zwecken zu verwenden

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Speicherdauer oder Kriterien für die Festlegung der Dauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke (siehe Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung). Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Es kommen die geltenden handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen (10 Jahre) für Kundendaten zur Anwendung.

Bei Bestehen einer Kundenbeziehung erfolgt keine Löschung, sondern eine Übernahme der Daten in die Kundenhistorie. Nach Vertragsende werden die Daten gemäß der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen noch maximal 10 Jahre gespeichert. Nicht rechnungslegungsrelevante Daten werden nach Ablauf von maximal 2 Jahren gelöscht. Sofern keine Kundenbeziehung besteht und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen beziehungsweise Dokumentationsanforderungen existieren, kommen folgende Aufbewahrungsfristen zur Anwendung:

- für allgemeine Anfragen/Kontaktaufnahmen: 2 Jahre nach Zweckerfüllung
- Störungsmeldungen: maximal 10 Jahre nach Eingang

Empfänger oder Kategorien von Empfängern der Daten (sofern Datenübermittlung stattfindet)

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen. Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist, eine gesetzliche Verpflichtung dazu besteht oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Empfänger von personenbezogenen Daten sind insbesondere:

- Ihr Energielieferant
- zuständige Netzbetreiber und/oder Messstellenbetreiber/Messdienstleister
- Dienstleister zur Unterstützung bei der Aufgabenerfüllung der SWA, wie beispielsweise für Netzbauarbeiten, für Zählerablesung und -wechsel, Druck und Versand von Rechnungen und Kundennewsletter, Inkasso-Durchführung, Durchführung von Mahnverfahren und Bonitätsabfragen
- Behörden, Ämter, Städte, Gemeinden für Melderegisterauskünfte oder zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der die SWA unterliegt
- Schuldnerberatung nach Einwilligung des Kunden

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer findet nicht statt.

Hinweise auf Ihre Rechte

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein **Recht auf Auskunft** über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im einzelnen aufgeführten Informationen.

Sie haben weiterhin das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die **Berichtigung** unrichtiger personenbezogener Daten, die Sie betreffen, und gegebenenfalls die **Vervollständigung** unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).

Sie haben ebenfalls das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass personenbezogene Daten, die Sie betreffen, unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, etwa wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden (**Recht auf Löschung**).

Sie haben zudem das Recht, von dem Verantwortlichen die **Einschränkung der Verarbeitung** zu verlangen, sofern eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, beispielsweise wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, und zwar für die Dauer der Prüfung durch den Verantwortlichen. Sie haben laut Art. 20 DSGVO das Recht, die uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem gängigen elektronischen Format (etwa als PDF- oder Excel-Dokument) von uns zu erhalten und diese Daten einem anderen Unternehmen zu übermitteln (**Recht auf Datenübertragbarkeit**). Voraussetzung dafür ist, dass die Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung oder zur Durchführung eines Vertrages erfolgt und mit Hilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten, die Sie betreffen, Widerspruch einzulegen. Dies umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Datenverarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

Der Verantwortliche verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 21 DSGVO).

Sie haben laut Art. 7 Abs. 3 DSGVO das **Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen**. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf nicht berührt. Ihren Widerruf richten Sie bitte an die oben genannte Adresse der Stadtwerke Achim AG. Sie haben unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs **das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, gegen die DSGVO verstößt (Art. 77 DSGVO). Dieses Recht können Sie bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen.

In Niedersachsen ist die zuständige Aufsichtsbehörde:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover, Telefon: 0511 120 - 4500, Fax: 0511 120 - 4599, Email: poststelle@lfd.niedersachsen.de.

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Über Änderungen werden wir Sie rechtzeitig informieren.



Diese und weitergehende Informationen zum Datenschutz finden Sie auch auf unserer Homepage unter:

www.stadtwerke-achim.de/datenschutz

Zusätzlich können Sie diese Informationen auch beim Kundenservice in unseren Geschäftsräumen in der Gaswerkstr. 7, 28832 Achim zu unseren offiziellen Geschäftszeiten einsehen.